Unidad 3: Brigadas Hospitalarias

Tema 1. Generalidades

Una vez conocido el escenario de una emergencia o desastre, la misión del hospital será la de desarrollar acciones con oportunidad, eficiencia y eficacia, dirigidas a dar respuesta frente al impacto de un evento adverso o de ocurrencia inminente, a fin de brindar atención de salud de emergencia a las víctimas que se generen.

Para cumplir con esta misión el hospital tiene que desarrollar un conjunto de acciones, cuyo eje principal es la atención médica.

Es de suponer que cada desastre ya sea interno o externo, tiene su particularidad; sin embargo el objetivo primordial o misión de las unidades hospitalarias es la de salvaguardar la integridad de los pacientes y personal, evitando o minimizando los daños de los elementos expuestos frente al impacto de un evento adverso.

Un punto crucial para lograr estas misiones es el trabajo de las brigadas hospitalarias.

Concepto de Brigada

El término “Brigada” designa al grupo de personal que forma parte de la plantilla de un hospital, que está capacitado para responder de manera efectiva y organizada ante una situación de emergencia y/o desastre. Su participación es voluntaria y debe mantenerse permanentemente actualizados en sus respectivas áreas de aplicación.

Existen diferentes clasificaciones de brigadas, no obstante el IMSS ha optado por la denominada clasificación en cinco brigadas básicas (soporte básico de vida, evacuación, seguridad, Control y Extinción de Incendios y de Control de Fluidos y Energéticos), las cuales deben estar integradas por personal de todos los turnos y de diversas categorías (médicos, asistentes médicas, trabajo social, enfermeras, camilleros, etc.), de acuerdo a las actividades específicas que realizarán.

Cada una debe estar encabezada por un Coordinador, y los participantes operativos se identifican como brigadistas.

A fin de garantizar la continuidad de su vigilancia y potencial participación, es importante hacer hincapié que dentro de la conformación de las brigadas deberá considerarse al personal de todos los turnos y categorías, a fin de contar con personal capacitado las 24 horas del día a lo largo de todo el año.

Cada una de las brigadas desarrolla actividades específicas durante un desastre, por lo que es de suma importancia que cada una de ellas se mantenga en una capacitación continua del personal que las conforma

Funciones del coordinador de brigada:

- Participar en las reuniones del Comité Hospitalario de Emergencias y Desastres de la Unidad y realizar los trabajos que se le encomiendan.
- Identificar al personal idóneo para integrar las diferentes brigadas.
- Mantener actualizado el directorio telefónico del personal que conforma cada brigada.
- Integrar las brigadas necesarias por zona, área, piso, servicio, entre otras, para garantizar la seguridad del personal.
- Establecer los programas requeridos para la capacitación de los integrantes de cada brigada.

- Supervisar y evaluar el desarrollo de las actividades de las brigadas, de acuerdo a su función.
- Identificar la necesidad de recursos materiales para el buen desempeño de cada brigada.
- Participar en la asesoría para la elaboración de las tarjetas de acción.
- Coordinar tareas con el Centro Operaciones de Emergencia ante un desastre para conocer su magnitud y tipo.
- Coordinar la brigada que le corresponde y mantener informadas a las autoridades de las actividades realizadas.
- Realizar reporte por escrito de las actividades.

Durante la evacuación de áreas críticas, los puntos 6, 7, 9 y 10 son cruciales, ya que de ello dependerá la optimización de los tiempos, recursos, permitiendo ejecutar acciones oportunas con eficiencia y eficacia dirigidas a reducir el riesgo y optimizar la respuesta frente al impacto de un evento adverso, a fin de proteger a las personas.

Perfil del brigadista

Es ideal que el personal que participa de alguna de las diferentes brigadas cumpla con ciertas características que le permitan desarrollar sus actividades con la mejor calidad. Entre esas características podemos mencionar:

- Tomar las precauciones necesarias al actuar.
- No ser temerario.
- No paralizarse.
- Actuar y evaluar con prudencia y criterio.
- Realizar ajustes durante la emergencia.
- Priorizar estrategias.
- Trabajar en equipo.
- Comunicarse bajo presión.
- Transmitir información de manera clara y coherente a través de diversos medios: verbal, megáfono, teléfono, radio, etc.
- Tomar decisiones con madurez emocional
- Ajustarse a las normas y procedimientos que establece el Protocolo de evacuación del Plan Hospitalario de Emergencias y desastres
- Auto controlarse.
- Tener sentido de responsabilidad y compromiso.
- Tomar el liderazgo.
- Tener seguridad en sí mismo.
- Tener iniciativa.
- Ser pro-activo.
- Carecer de tendencias al autocastigo u omnipotencia.
- Tener un buen manejo de pulsiones
- Analizar problemas.
- Generar soluciones.
- Percibir o visualizar situaciones de riesgo.
- Ser intelectual en el rango de normalidad, que garantice un buen aprendizaje, tanto teórico como práctico.

Momentos en el que se desarrollan las brigadas:

Para el adecuado funcionamiento de las brigadas, sus actividades deben desarrollarse en 3 momento claves:

- Antes del evento: Tal vez el momento más importante, ya que es cuando se realiza la integración del personal, la designación de roles y actividades, así como la planeación de los recursos y procesos necesarios para su funcionamiento. En ésta también se incluye la realización de simulacros.

- Durante el evento: Es el momento donde se lleva a la práctica todo lo planeado para enfrentarse con oportunidad y calidad al evento. En esta fase se realiza un registro de las actividades.

- Después del evento. En este momento se realiza la evaluación de las acciones seguidas, así como la retroalimentación a los participantes y autoridades, a fin de mejorar los procesos.

- En cada uno de estos momentos se desarrollan actividades específicas durante un desastre, por lo que es de suma importancia la capacitación del personal que las conforma, y que ésta sea de manera continua. Cada una de estas brigadas se abordará con mayor profundidad en las siguientes unidades.

Claves de Emergencia

Las claves de emergencia son un conjunto de caracteres generados por medio de imágenes y sonidos que principalmente sirven a la población para enviar mensajes de alerta, estos deben ser entendibles para cualquier persona y en su elaboración se evitará el uso de textos largos, así como el uso excesivo de señales y avisos de seguridad, para no disminuir su función de prevención, de acuerdo a las características y condiciones del lugar.

Son 9 las claves de emergencia que deben reconocer los elementos de las diferentes brigadas a fin de poder determinar el estatus de un suceso y en qué momento se requiere de su participación. Estas claves se clasifican por colores en:

- Clave Verde

Se relaciona con un accidentado, lesionado o herido. La brigada a cargo es la de soporte básico de vida.

- Clave Azul

Se relaciona con inundaciones, fugas de fluidos. La brigada a cargo es la de control de fluidos y energéticos.

- Clave Roja

Se relaciona con un corto circuito, explosión, incendios. La brigada a cargo es la de combate y extinción de incendios.

- Clave Rosa

Se relaciona con robo de infante. La brigada a cargo es la de vigilancia.

- Clave Amarilla

Se relaciona con un estado de alerta por aviso de bomba, sismo o fuga de gas, etc. Con la probabilidad de que se evacue o desaloje el área. Es importante que el personal institucional tome sus cosas personales y además los documentos indispensables para que continúe el servicio. El derechohabiente debe tomar sus cosas personales, teniendo el entendido de que probablemente se va a evacuar el área, la brigada a cargo es la de evacuación.

- Clave Naranja

Se relaciona con la orden de que se tiene que evacuar o desalojar el área, la brigada a cargo es la de evacuación.

- Clave Gris

Se relaciona con violencia, asalto o riña, la brigada a cargo es la de vigilancia.

- Clave Negra

Se relaciona con una defunción, esta coordinada por los servicios de trabajo social y jefes de servicio y subdirección médica

- Alerta 20

Se relaciona con el arribo masivo de personas que solicitan atención médica, está alerta debe ser abordada con coordinación de la máxima autoridad de la unidad en conjunto con todas las brigadas.